

Условия за ползване на Услугата за SMS известия

Валидни от 14.03.2025 г.

Условия за ползване

Тази Политика определя условията за ползване и регулира предоставянето и използването на услугата за SMS известия (наричана по-долу: Услуга). Тази Политика е единна политика за инвестиционните фирми, предоставящи услуги под търговската марка Адмирал Маркетс, принадлежащи към консолидационната група Admirals Group AS. Инвестиционните фирми в групата Адмирал Маркетс се състоят от следните: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd. и Admirals Europe Ltd. (наричани заедно тук „Адмирал Маркетс“).

Тези Условия за ползване допълват и изменят общите условия на Вашето Клиентско споразумение с нас по отношение на Услугата. В случай на несъответствие между тези Условия за ползване и общите условия на Клиентското споразумение, тези Условия за ползване ще се прилагат, но само строго по отношение на Услугата.

Трябва внимателно да прочетете тези Условия за ползване, тъй като те ще регулират предоставянето и използването на Услугата. Ако имате въпроси относно тези Условия за ползване, трябва да се свържете с нас, като използвате данните за контакт в раздел 9 на този документ.

Чрез регистрацията си за Услугата, Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и приели тези Условия за ползване.

1. Общи положения

1.1 Предоставянето на Услугата ще се състои от изпращане на SMS (Short Message Service) текстови известия, включително информация за Вашата/ите търговска/и сметка/и, открита/и при нас (наричани по-долу SMS известия), на мобилния телефонен номер, който сте регистрирали при нас. Услугата е автоматизирано ИТ решение, което предоставя на клиентите допълнителен начин за получаване на информация за сметката чрез SMS текстови съобщения. Подробности за Услугата могат да бъдат получени от уебсайта на Адмирал Маркетс www.admiralmarkets.com/bg или като се свържете с нас, използвайки данните за контакт в раздел 9 или в офиса на Адмирал Маркетс.

1.2 Всяка и цялата информация, предоставена чрез тази Услуга, не заменя, променя или допълва по никакъв начин информацията (включително информацията за транзакции и депозити), която Ви предоставяме в съответствие с Клиентското споразумение (включително информацията, която се предоставя на търговската платформа) и се предоставя само за допълнителни информативни цели. Информацията, предоставена в SMS известията, не е пълна и всеобхватна. В случай на несъответствия, информацията, налична на търговската платформа, се счита за правилна. Информацията, предоставена чрез тази Услуга, няма правно значение и не трябва да се разчита на нея при вземане на търговски решения. Ние не даваме никакви гаранции по отношение на точността или пълнотата на информацията, предоставена чрез Услугата.

1.3 За да имате право на SMS известия, трябва да имате търговска сметка в Адмирал Маркетс. За допълнителна информация относно откриването на търговска сметка, моля,

вижте данните за контакт в раздел 9. SMS известията са достъпни само ако вашата сметка е правилно оторизирана и функционира нормално, ако сте регистрирали вашия мобилен телефонен номер, за да използвате Услугата, и сте приели тези Условия за Ползване.

1.4 Ще ви позволим да регистрирате само един мобилен телефонен номер при нас във всеки един момент. Това ще се отнася за всички ваши търговски сметки, открити при нас. Ако сте регистрирани да получавате SMS известия за повече от една сметка, ще бъдете помолени да използвате референция от до пет знака, за да разграничавате сметките.

1.5 SMS известията могат да бъдат изпращани до мобилен телефон, регистриран при всеки международен мобилен мрежов оператор.

1.6 При регистрация за Услугата вие потвърждавате, че мобилният телефонен номер и всяка друга информация, предадена на нас, е валидна, точна и актуална. Вие сте наясно, че не можем да изпращаме SMS известия на стационарен телефон, на компютър, способен да получава текст, или на друго устройство, което не поддържа SMS известия.

1.7 Ще изпратим всяко SMS известие само веднъж. Ако изтриете SMS известието от мобилния си телефон, няма да можем да изпратим същото SMS известие отново.

1.8 Ще започнем да изпращаме SMS известия в рамките на 48 часа след първата регистрация за Услугата.

1.9 Можете да поискате временно спиране на вашите SMS известия по всяко време. Можете да направите това онлайн във вашия Dashboard, като се свържете с нас чрез данните за контакт в раздел 9 или като се обадите в офиса на Адмирал Маркетс. Спирането на Услугата ще се приложи за всички ваши сметки, освен ако изрично не посочите конкретната сметка, за която да се приложи спирането. SMS известията ще спрат в рамките на 24 часа след получаване на вашата заявка за спиране. Услугата ще бъде възстановена в рамките на 48 часа след получаване на вашата заявка.

1.10 SMS известията, изпратени при използване на Услугата, няма да включват вашата лична информация (т.е. вашето име или друга информация, която би позволила на трети страни, незапознати с вашето Клиентско споразумение и/или детайлите на търговската ви сметка, да ви идентифицират въз основа на SMS известието).

2. Таксуване

2.1 Услугата е безплатна от наша страна. Въпреки това, ние можем да наложим такса за Услугата по всяко време, като Ви изпратим известие поне 2 месеца преди таксата да стане приложима. Ако не прекратите Услугата, Вие ще бъдете задължени да заплатите таксата по същия начин, по който се заплащат всички други дължими суми към нас в съответствие с общите условия на Вашето Клиентско споразумение с нас.

2.2 Вашият мобилен оператор може да Ви таксува за получаване на текстови съобщения (включително SMS известия) и може да има допълнителни такси от оператора при получаване на текстови съобщения в чужбина. Моля, свържете се с Вашия мобилен оператор за повече информация.

Вие сте отговорни за всички суми, които Ви се начисляват от Вашия мобилен оператор.

3. Сигурност

3.1 Ако Вашият мобилен телефон е изгубен или откраднат, трябва да ни уведомите възможно най-скоро и във всеки случай в рамките на 24 часа от загубата или кражбата, като се свържете с нас, използвайки данните за контакт в раздел 9.

3.2 Трябва да ни уведомите веднага щом промените Вашия мобилен телефонен номер, като регистрирате новия мобилен телефонен номер чрез уебсайта на Адмирал Маркетс.

3.3 Имайте предвид, че никога няма да Ви изпращаме текстово съобщение, с което да искаме да предоставите лична информация. Ако получите такова съобщение, моля, не предприемайте никакви действия и се свържете с нас възможно най-скоро, използвайки данните за контакт в раздел 9.

4. Отговорност

4.1 Въпреки че се стремим да поддържаме информацията, предоставена чрез тази Услуга, точна, актуална и надеждна, информацията няма правно значение и не трябва да се разчита на нея при вземане на решения за търговия. Следователно ние не поемаме никаква отговорност, произтичаща от или във връзка с тази Услуга или информацията, предоставена чрез тази Услуга, информацията, която се очаква да бъде предоставена чрез Услугата, но не е предоставена или е предоставена със закъснение. Ние не носим отговорност за следното, включително, но не само:

4.1.1 Всякакви щети или загуби, които може да претърпите в резултат на разчитане на информацията, предоставена чрез SMS известие, или липсата на такова;

4.1.2 Всяка щета или загуба, която може да понесете в резултат на измамна употреба на Услугата или в резултат на неспазване на вашите задължения съгласно тези Условия за ползване или Клиентското споразумение с нас, или поради ваша небрежност или умишлено неправомерно поведение, или неуспех да запазите информацията в безопасност по каквато и да е причина;

4.1.3 Когато ремонти, актуализации и рутинна поддръжка на нашите системи и тези на нашите доставчици означават, че не можем да изпращаме текстови съобщения, включително SMS известия;

4.1.4 Ако не получавате нашите SMS известия по каквато и да е причина, включително поради натоварено използване на мрежата, липса на мрежово покритие, изключен телефон; поддържане на телефона в самолетен режим; телефонът ви е извън обхват или нямате достатъчно място във вашата SMS "входяща кутия".

4.2 Вие сте отговорни да гарантирате, че никой няма достъп до поверителна информация на вашия мобилен телефон. Ако вашият мобилен телефон е изгубен или откраднат, или ако промените вашия номер или мрежов оператор, ваша отговорност е да ни помолите да отменим или преустановим Услугата. Ние няма да носим отговорност, ако информацията за вашия акаунт стане известна на някого, защото не сте ни уведомили или ако регистрационната информация, която сте ни предоставили, е неправилна. След като сте ни помолили да отменим или преустановим Услугата, ние ще отменим или преустановим Услугата възможно най-скоро, но не по-късно от 24 часа след получаване на вашата молба.

Ние не носим отговорност за щети, които може да понесете в резултат на предоставянето на Услугата по време на гореспоменатия максимален срок, който имаме за отмяна/преустановяване на Услугата.

4.3 С цел яснота, с настоящото се съгласявате, че ние не носим никаква отговорност във връзка с Услугата. Ако нашата отговорност не може да бъде изцяло изключена съгласно приложимото императивно законодателство, нашата отговорност ще бъде ограничена до максималната степен, разрешена от приложимото императивно законодателство. Във всеки случай нашата отговорност е ограничена до преки парични щети (изключвайки пропуснати ползи и всякакви непарични щети), които са причинени от наше умишлено нарушение.

5. Прекратяване

5.1 Ако желаете да прекратите Услугата, трябва да анулирате регистрацията си за SMS известия и сигнали. Това може да бъде направено чрез нашия уебсайт www.admiralmarkets.com/bg или чрез използване на данните за контакт в раздел 9.

5.2 Ние можем да прекратим Услугата по всяко време, като Ви предоставим най-малко двумесечно писмено предизвестие. Можем да прекратим или спрем Услугата с незабавен ефект без предварително уведомление поради регулаторни или правни причини, за да осигурим сигурност или да се борим с измами, или на всякакво друго основание, посочено в Клиентското споразумение.

6. Други известия

Ако сте регистрирани да получавате SMS известия, от време на време може да изпращаме други оперативни съобщения относно Вашата търговска сметка на регистрирания Ви мобилен телефон.

7. Общи разпоредби

7.1 Ремонти, актуализации и рутинна поддръжка на нашите системи или тези на нашите доставчици, както и други обстоятелства, могат да направят Услугата временно недостъпна. Ако не получавате никакви SMS известия, не трябва да предполагате, че няма основания за SMS известията (включително, но не само, каквито и да е дейности по отношение на Вашата търговска сметка).

7.2 Ако стане ясно, че SMS известията не се получават на Вашия мобилен телефон, можем да спрем Услугата с незабавен ефект. Ще Ви изпратим известие по имейл, за да Ви информираме за спирането и за нашите разумни изисквания за валидиране на информацията за мобилния телефон, която съхраняваме за Вас. След като информацията за Вашия мобилен телефон бъде валидирана от Вас, Услугата ще бъде възстановена в рамките на 24 часа.

7.3 Ние можем (но не сме задължени) да Ви изпращаме чрез SMS, поща или имейл, от време на време, информация относно Услугата, дейности по поддръжка и съответната недостъпност на Услугата, както и стъпките, които трябва да предприемете във връзка с Услугата.

7.4 Чрез регистрацията за Услугата Вие давате съгласието си за съхранение и обработка на Вашите лични данни и информация до степента, необходима за предоставяне на Услугата и в

съответствие с политиката на Адмирал Маркетс за обработка на клиентски данни.

7.5 Ние можем да изменяме, допълваме или заменяме тези Условия за ползване по всяко време, както е посочено във Вашето Клиентско споразумение по отношение на други документи от Клиентското споразумение. Ние също така можем да променяме Услугата и нейните детайли по всяко време без предварително уведомление.

7.6 Общите правила и условия на Вашето Клиентско споразумение с нас и други документи от Клиентското споразумение ще се прилагат за всички въпроси, които не са регулирани в тези Условия за ползване.

8. Приложимо право и юрисдикция

Тези Условия за ползване се регулират от законодателството и подлежат на юрисдикцията на съдилищата, посочени във Вашето Клиентско споразумение с нас.

9. Свържете се с нас

Общите данни за контакт на инвестиционните фирми на Адмирал Маркетс са достъпни на уебсайта на Адмирал Маркетс: www.admiralmarkets.com/bg, като изберете страницата 'Свържете се с нас'. Тъй като цената на обажданията може да варира, моля, проверете при вашия доставчик на услуги за допълнителна информация.

Разговорите могат да бъдат записвани с цел мониторинг на качеството на нашата Услуга и за целите на сигурността.