

سياسة الخصوصية

سارية المفعول اعتباراً من 03.05.2021

في Admiral Markets، نفهم تمامًا مدى أهمية حماية المعلومات الشخصية لعملائنا. تحدد هذه الوثيقة التزام سياسة الخصوصية الخاصة بنا فيما يتعلق بالمعلومات التي نحتفظ بها عن عملائنا وما نفعله بهذه المعلومات. نحن ندرك أن أي معلومات شخصية نجتمعها عن العميل سيتم استخدامها فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها، أو كما هو مسموح به بموجب القوانين المعمول بها. سياسة الخصوصية هذه هي سياسة موحدة للشركات الاستثمارية التي تقدم خدمات تحت العلامة التجارية Admiral Markets، التي تنتمي إلى المجموعة الموحدة Admiral Markets Group AS. تتكون شركات الاستثمار في Admiral Markets Group مما يلي: Admiral Markets AS و Admiral Markets UK Ltd و Admiral Markets Cyprus Ltd و Admiral Markets PTY Ltd. و ادميرال ماركتس ايه اس (الأردن) المحدودة. (يشار إليها هنا باسم "Admiral Markets").

تحتزم Admiral Markets خصوصية أي مستخدم يصل إلى مواقعها على شبكة الإنترنت، لذلك نحن ملتزمون باتخاذ جميع الخطوات المعقولة من أجل حماية المعلومات المتعلقة بأي عملاء أو متقدمين أو زوار جالبيين أو محتملين. قبل إرسال أي بيانات شخصية، يجب على الشخص فحص الشروط المحددة ويجب أن يستمر فقط من خلال الموافقة على الشروط الواردة في سياسة الخصوصية المحددة مع المبادئ المحددة لنقل البيانات وتخزينها ومعالجتها.

يحق لشركة Admiral Markets تعديل المبادئ المحددة من جانب واحد في أي وقت عن طريق إخطار العملاء في موعد لا يتجاوز 14 يومًا قبل أي تعديلات مهمة عبر موقع Admiral Markets أو رسائل البريد الإلكتروني أو من خلال غرفة التداول. في القضايا التي لا تنظمها سياسة الخصوصية المحددة، يجب أن تسترشد الأطراف بالشروط والأحكام العامة لشركة الاستثمار المعنية.

1. تعاريف

1.1 **العميل** - يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري دخل في علاقة عميل مع Admiral Markets ويستخدم بنشاط خدمات Admiral Markets أو استخدمها حتى إنهاء علاقة العميل. العميل المحتمل هو شخص طبيعي أو اعتباري ينوي استخدام خدمات Admiral Markets وقام بالتسجيل الأولي لمثل هذا الاستخدام للخدمات عبر غرفة التداول (دون إنهاء علاقة العميل).

1.2 **بيانات العميل** - تعني المعلومات المعروفة لدى Admiral Markets عن العميل والتي تتم معالجتها بواسطة Admiral Markets. عندما يشير هذا المستند إلى "المعلومات الشخصية"، فهذا يعني المعلومات التي تظهر منها هوية العميل بشكل معقول. تم تحديد الفئات المختلفة لبيانات العميل في النقطة 5 من هذا المستند.

1.3 **معالجة بيانات العميل** - يُقصد بها أي إجراء يتم تنفيذه باستخدام بيانات العميل، بما في ذلك التجميع والتسجيل والهيكل والحفظ الآمن والتغيير وإعادة التوجيه والحذف والأرشفة وما إلى ذلك.

1.4 **معالج البيانات** - الكيانات القانونية داخل Admiral Markets Group AS. تقدم Admiral Markets خدمات الاستثمار وهي معالج بيانات المعلومات الشخصية للعميل فيما يتعلق بتلك الخدمات. في حالة امتلاك العميل لحسابات تداول لدى العديد من شركات الاستثمار في Admiral Markets، سيكون هناك أكثر من معالج بيانات واحد داخل المجموعة.

1.5 **معالج معتمد** - قد تستخدم Admiral Markets أيضًا معالجات خارجية معتمدة لمعالجة بيانات العميل، بناءً على اتفاقيات الخدمة المبرمة، والتي تحكمها تعليمات من Admiral Markets لحماية البيانات المتعلقة بالعميل.

2. الموافقة على معالجة البيانات

2.1 **التسجيل الأولي** - من أجل إنشاء حساب تجريبي أو حساب تداول حقيقي مع Admiral Markets، يجب على الشخص إجراء تسجيل أولي عبر نموذج تسجيل موقع Admiral Markets، أو مباشرة من خلال غرفة التداول الخاصة به والاتفاق على الشروط المدرجة في سياسة الخصوصية المحددة. يؤكد العميل قبول هذه الشروط من خلال تحديد المربع المقابل في نموذج التسجيل. إذا لم يتم منح هذه الموافقة، فلن تتمكن Admiral Markets من معالجة بيانات الأشخاص أو تقديم أي خدمات للشخص المعني.

2.2 **حضور الدورات والمشاركة في الحملات** - ستتم معالجة بيانات العميل عند التسجيل في الندوات عبر الإنترنت أو الندوات المقدمة، أو عند الوصول إلى أي من صفحات حملات Admiral Markets التي تتطلب التسجيل - حيث ستحتاج Admiral Markets إلى استخدام المعلومات الشخصية للعميل لأداء خدماته والامتثال لالتزاماته. في جميع هذه الحالات، سيتم جمع موافقة العميل على معالجة البيانات من خلال نموذج التسجيل الذي يستخدمه للتسجيل، والذي ينشئ لاحقًا بيانات اعتماد تسجيل الدخول للوصول إلى غرفة التداول.

2.3 **إلغاء التسجيل الأولي** - عندما يلغي شخص ما عملية التسجيل ولا يكملها، لن يتم استرداد بيانات هذا الشخص بواسطة Admiral Markets وبالتالي لن يتم حفظها لمزيد من المعالجة في المستقبل.

2.4 **رفض خيار الاتصال عبر الهاتف** - يحق للشخص دائمًا طلب عدم الاتصال به عبر الهاتف من قبل ممثل Admiral Markets. سيتم حفظ هذا الطلب ضمن الأنظمة الداخلية لشركة Admiral Markets ويعمل كقيد منفصل تحتزمه Admiral Markets بالطبع. لا يؤثر طلب عدم الاتصال عبر الهاتف على العميل من استخدام خدمات Admiral Market. بالإضافة إلى ذلك، هذا لا يقيد الشخص المذكور للاتصال بـ Admiral Markets من خلال مبادرته الخاصة.

3. الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بالتسويق

3.1 أثناء التسجيل الأولي في غرفة التداول، يحق للشخص اختيار تلقي رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بالتسويق أو عدم تلقيها

(مثل أخبار الشركة ومعلومات حول الحملات والتحديثات المماثلة الأخرى لتعزيز معرفة العميل المتعلقة بالأسواق المالية، وما إلى ذلك). إلى عنوان بريدكم الإلكتروني المقدم. يمكن أيضًا تغيير هذا التفضيل في أي وقت من خلال غرفة التداول، ضمن لوحة "الاشتراكات". من الممكن أيضًا إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية عن طريق النقر فوق الرابط الموجود في رسائل البريد الإلكتروني التي تم استلامها بالفعل

4. أغراض جمع بيانات العميل

تحتاج Admiral Markets إلى جمع بيانات مختلفة من أجل إعداد الشخص كعميل، بالإضافة إلى تقديم جوانب مختلفة من الخدمات. يتم جمع هذه البيانات للأسباب المذكورة أدناه.

4.1 **التحقق من الهوية.** نلتزم Admiral Markets بالتحقق من هوية الشخص قبل الدخول في علاقة عميل وإنشاء حساب تداول لهذا الشخص. لهذا، يمكن لشركة Admiral Markets استخدام أطراف ثالثة تقوم بإجراء عمليات التحقق من الهوية نيابة عنها.

4.2 **لتشكيل ملف تعريف.** من أجل الامتثال للالتزامات القانونية، تقوم Admiral Markets بإنشاء ملف تعريف عن العميل، بمجرد مراجعة الطلب الكامل لحساب تداول حقيقي والموافقة عليه من قبل Admiral Markets. تحتاج Admiral Markets إلى تطبيق مبادئ KYC (اعرف عميلك) قبل الدخول في علاقة عميل من أجل منع الأعمال الخبيثة، مثل غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب، وكذلك لأداء الواجبات الأخرى التي يفرضها القانون.

4.3 **لتقييم مستوى المعرفة الاستثمارية للعميل.** يجب على Admiral Markets تقييم معرفة الاستثمار لدى العملاء وخبراتهم ولتحديد مدى ملاءمة وأهمية الخدمة المقدمة للعميل.

4.4 **أغراض العمل الداخلي وحفظ السجلات.** تحتاج Admiral Markets إلى معالجة المعلومات الشخصية للعملاء لأغراض الأعمال الداخلية وحفظ السجلات. هذه المعالجة هي في المصالح المشروعة لشركة Admiral Markets للامتثال لالتزاماتها القانونية. قد يشمل ذلك أي اتصالات تجربها Admiral Markets مع العميل فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها. ستحتفظ Admiral Markets أيضًا بسجلات تضمن امتثال العميل لالتزاماته المحددة في شروط العمل الخاصة بشركة استثمار Admiral Markets ذات الصلة.

4.5 **تقارير المعاملات.** نلتزم Admiral Markets بتقديم تقارير منتظمة إلى السلطات المعنية حول منتجات السوق والخدمات التي تقدمها لمجموعات العملاء، بالإضافة إلى الأرقام المالية الأخرى.

4.6 **التسويق.** قد تستخدم Admiral Markets بيانات العميل، مثل الموقع أو سجل التداول لتقديم محتوى مخصص، مثل الأخبار والتحليل والبحث والتقارير والحملات وفرص التدريب التي قد تهم العميل، إلى المسجلين لديهم عبر عنوان البريد الإلكتروني. يحتفظ العميل دائمًا بالقدرة على تغيير تفضيلاته إذا كان يرغب أو لم يعد يرغب في تلقي مثل هذه الاتصالات.

4.7 **تحسين منتجات وخدمات Admiral Markets.** قد تستخدم Admiral Markets، من وقت لآخر، بيانات العميل لمساعدتها في تحليل منتجاتها وخدماتها وتحسينها.

4.8 **للتحقيق في الاستفسارات أو النزاعات أو تسويتها.** قد تحتاج Admiral Markets إلى استخدام بيانات العميل المجمعة من أجل الامتثال للقوانين المعمول بها أو أوامر المحكمة أو غيرها من الإجراءات القضائية أو متطلبات أي سلطات تنظيمية سارية. يمكن أيضًا معالجة البيانات الشخصية لتسوية النزاعات مع العميل.

4.9 **لإرسال استطلاعات الرأي للعملاء.** قد ترسل Admiral Markets استطلاعات العملاء كجزء من عملية ملاحظات العملاء حيث أنه من مصلحة الشركة المشروعة طلب التعليقات للتأكد من أنها تقدم أفضل خدمة لعملائها.

4.10 تحليل بيانات موقع الويب. يرجى العثور على مراجعة مفصلة حول تحليل بيانات موقع الويب من الكشف عن ملفات تعريف الارتباط في Admiral Markets.

4.11 الأمان. < إذا دخل العميل إلى أي من مبانى Admiral Markets، يجوز لشركة Admiral Markets تسجيل صورة العميل على كاميراتها، لأغراض أمنية. قد تستخدم Admiral Markets أيضًا تفاصيل العميل للاحتفاظ بسجل لمن دخل مبانى Admiral Markets في أي يوم معين. من مصلحة الشركة المشروعة القيام بذلك للحفاظ على بيئة عمل آمنة وأمنة.

5. فئات بيانات العميل

قد يتم جمع بيانات العميل من العميل ومن استخدام العميل للخدمات ومن مصادر خارجية، مثل السجلات العامة والخاصة. تمتلك Admiral Markets الحق والواجب بحكم مجال نشاطها للتحقق من دقة بيانات العميل الواردة في قواعد البيانات من خلال مطالبة العميل بشكل دوري بمراجعة و/أو تصحيح أو تأكيد دقة بيانات العميل المتعلقة بالعميل. لا تجمع Admiral Markets معلومات حساسة عن العميل. تتكون فئات بيانات العميل التي يتم جمعها ومعالجتها بشكل أساسي بواسطة Admiral Markets مما يلي:

5.1 **بيانات التعريف** - مثل الاسم وتاريخ الميلاد ورمز التعريف الشخصي والبيانات المتعلقة بوثيقة الهوية (مثل نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية).

5.2 **بيانات الاتصال** - مثل العنوان الفعلي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ولغة التواصل.

5.3 **بيانات العائلة** - مثل المعلومات المتعلقة بأسرة العميل وورثته والأشخاص الآخرين المرتبطين به (فقط في الحالات التي يكون فيها العميل مرتبطًا بشخصية بارزة سياسيًا أو إذا توفي العميل).

5.4 **البيانات المهنية** - مثل التفاصيل التعليمية والتوظيفية.

5.5 **البيانات المالية** - مثل الدخل والأصول والخصوم، التي تم جمعها من أجل فهم موارد العميل ونشاط التداول (لمنع أي نشاط غير قانوني).

5.6 **بيانات حول أصل الممتلكات أو الثروة** - مثل البيانات المتعلقة بشركاء معاملات العميل والأنشطة التجارية (لتجنب غسل الأموال أو تمويل الإرهاب على سبيل المثال).

5.7 **البيانات التي تمكّن Admiral Markets من أداء إجراءات العناية الواجبة فيما يتعلق بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب** ولضمان الامتثال للعقوبات الدولية، بما في ذلك الغرض من علاقة العمل والمستفيدين الحقيقيين وما إذا كان العميل شخص سياسياً.

5.8 **بيانات حول الرقم الضريبي للعميل** - مثل بلد الإقامة ورقم التعريف الضريبي والجنسية.

5.9 **بيانات الاتصال والنشاط** - مثل تسجيلات بيانات الاتصالات المرئية و/أو الصوتية التي يتم جمعها عندما يزور العميل أي فرع من فروع Admiral Markets، بما في ذلك البيانات المتعلقة بزيارة العميل لمواقع Admiral Markets و غرفة التداول.

5.10 **البيانات المتعلقة بخدمات Admiral Markets** - مثل بيانات الأداء المتعلقة بخدمات الاتفاقيات أو فشلها، المعاملات المنفذة، الطلبات المقدمة، الشكاوى ورسوم الخدمة المطبقة.

5.11 **بيانات حول العادات والتفضيلات والرضا** - مثل بيانات حول التفضيلات والرضا وفعالية استخدام الخدمات والخدمات المستخدمة والإعدادات الشخصية والردود على الاستبيان وما إلى ذلك.

5.12 **بيانات حول المشاركة في الحملات** - مثل النقاط المكتسبة والجوائز التي تم ربحها في الألعاب أو الحملات.

5.13 **بيانات حول فئة تصنيف العميل ومستوى الخبرة والتعرض السابق للسوق المالي** - بما في ذلك المعرفة والخبرة الاستثمارية للعميل وأهداف الاستثمار وما إلى ذلك.

6. الاتصال بـ Admiral Markets عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر الدردشة الحية

عند إرسال بريد إلكتروني إلى Admiral Markets (عبر صفحة "اتصل بنا")، أو باستخدام ميزة الدردشة الحية، قد يُطلب من الشخص تقديم بعض البيانات الشخصية الإضافية، مثل اسمه أو عنوان بريده الإلكتروني. سيتم استخدام هذه البيانات للرد على استفساراتهم والتحقق من هويتهم. يتم تخزين رسائل البريد الإلكتروني على أنظمة الاتصال الداخلية القياسية في Admiral Markets والتي تعتبر آمنة ولا يمكن الوصول إليها من قبل أطراف خارجية غير مصرح لها.

7. مستلمو بيانات العميل

إذا لزم الأمر، تتم مشاركة بيانات العميل مع مستلمين آخرين، مثل:

7.1 السلطات، مثل سلطات إنفاذ القانون والمحضرين ومكاتب كاتب العدل وسلطات الضرائب وسلطات الإشراف و وحدات الاستخبارات المالية.

7.2 الكيانات القانونية داخل Admiral Markets Group AS. يتم دعم شركات Admiral Markets من قبل مجموعة متنوعة من فرق ووظائف Admiral Markets Group. قد تتيح Admiral Markets البيانات الشخصية لهم، إذا لزم الأمر، لتوفير الخدمات، وإدارة منصة التداول، والمبيعات والتسويق، والدعم الفني للعملاء. يُطلب من جميع موظفي Admiral Markets اتباع سياسات خصوصية البيانات والأمان عند التعامل مع البيانات الشخصية. قد تقوم Admiral Markets بمعالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني وغرفة التداول في المواقع التالية: إستونيا والمملكة المتحدة وقبرص وأستراليا والأردن.

7.3 المؤسسات التي تقدم الخدمات المالية، على سبيل المثال البنوك وأنظمة الدفع والمؤسسات المشاركة في تنفيذ التداول، ودورة التسوية وإعداد التقارير (على سبيل المثال الأسواق المنظمة كأماكن تنفيذ، ومرافق التداول متعددة الأطراف، ومرافق التداول المنظمة، ومستودعات التداول، والوسطاء المحليين والأجانب).

7.4 المدققون والمستشارون القانونيون والماليون أو أي معالج آخر معتمد من قبل Admiral Markets.

7.5 الأطراف الثالثة التي تحتفظ بسجلات (مثل سجلات الائتمان أو سجلات السكان أو السجلات التجارية أو سجلات الأوراق المالية أو غيرها من السجلات التي تحتفظ ببيانات العميل أو تتوسط فيها).

7.6 محصلو الديون عند التنازل عن الدعاوى والمحاكم ومسؤولي الإفلاس أو الإعسار.

7.7 الأشخاص الآخرون المرتبطون بتقديم خدمات Admiral Markets، مثل مقدمي خدمات الأرشيف والخدمات البريدية.

7.8 قد تستخدم Admiral Markets معالجات خارجية أخرى معتمدة لمعالجة بيانات العميل. في مثل هذه الحالات، تتخذ Admiral Markets الخطوات اللازمة للتأكد من أن معالجات البيانات هذه تقوم بمعالجة بيانات العميل بموجب تعليمات Admiral Markets بإجراءات أمنية مناسبة.

7.9 قد تشارك Admiral Markets بيانات العميل في حالة الدمج أو البيع أو إعادة الهيكلة أو الاستحواذ أو المشروع المشترك أو التنازل أو النقل أو التصرف الآخر في جميع أو أي جزء من أعمال Admiral Markets أو الأصول أو الأسهم (بما في ذلك فيما يتعلق بأي إفلاس أو إجراءات مماثلة).

8. حقوق العميل

تحتزم Admiral Markets حقوق العملاء في الوصول إلى بياناتهم الشخصية والتحكم فيها. تستجيب Admiral Markets للطلبات المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية، وعند الاقتضاء، ستمنح Admiral Markets الوصول إلى هذه البيانات الشخصية أو تصحيحها أو حذفها.

8.1 مراجعة معالجة بيانات العميل. بناءً على طلب العميل، تقدم Admiral Markets مراجعة لبيانات العميل المجمعة والمتاحة في قاعدة بيانات العملاء الخاصة بها. قبل تقديم مثل هذه المراجعة، ستطلب Admiral Markets من الفرد إثبات هويته من أجل تقليل مخاطر الاحتيال في الهوية. سيكون للعميل أيضًا إمكانية فحص بيانات العميل المقدمة في غرفة التداول وعلى منصة التداول.

8.2 تصحيح البيانات. إذا كانت المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها Admiral Markets فيما يتعلق بالعميل غير دقيقة أو غير كاملة، فيحق للعميل تصحيحها بواسطة Admiral Markets. قد تطلب Admiral Markets معلومات ووثائق إضافية مطلوبة للتحقق من الحاجة إلى التغيير المطلوب للبيانات.

8.3 تقييد المعالجة. قد يطلب العميل من Admiral Markets تقييد استخدام بيانات العميل لأغراض التسويق. يمكن للعميل تغيير تفضيلاته لتلقي مثل هذه الإشعارات في غرفة التداول، عند اختيار "الاشتراكات".

8.4 الحذف. قد يطلب العميل من Admiral Markets حذف البيانات الشخصية التي يحتفظ بها. سيؤدي طلب حذف البيانات الشخصية للفرد إلى إغلاق حسابه (حساباته) وإزالة بياناته من المعالجة النشطة وإنهاء علاقة العميل. ومع ذلك، يتعين على Admiral Markets الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للعميل للامتثال لمتطلباته القانونية والتنظيمية، وكذلك وفقًا لمتطلبات الامتثال الداخلية فيما يتعلق بالاحتفاظ بالسجلات. تحتفظ Admiral Markets بالبيانات لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء علاقة العميل، ما لم ينص القانون على شروط أخرى للحفاظ على البيانات أو الوثائق. يجب حذف بيانات العميل غير الضرورية أو إتلافها.

9. اتخاذ القرار المؤتمت

إذا اتخذت Admiral Markets قرارًا بشأن العميل بناءً على عملية مؤتمتة فقط (على سبيل المثال من خلال الترميز التلقائي) والتي تؤثر على قدرة العميل على استخدام الخدمات المقدمة أو لها تأثير مهم آخر على العميل، فقد يطلب العميل عدم جعله موضوعًا لمثل هذا القرار ما لم تتمكن Admiral Markets من إجراء إثبات للعميل أن مثل هذا القرار ضروري للدخول في، أو تنفيذ، عقد بينه وبين العميل. حتى عندما يكون القرار ضروريًا للدخول في أو تنفيذ أي التزامات ناشئة عن علاقة العميل، يجوز للعميل الطعن في القرار وطلب التدخل البشري. لا يُسمح بالقرارات التلقائية التي يتخذها نظام معالجة البيانات، دون مشاركة العميل، إلا بالشروط ووفقًا للإجراءات التي يحددها القانون.

10. التدابير الأمنية التنظيمية والمادية وتكنولوجيا المعلومات

تضمن Admiral Markets، في إطار القوانين المعمول بها، أن بيانات العميل محمية من خلال التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لمنع الوصول غير المصرح به أو المعالجة أو الإفصاح غير القانوني أو الفقد العرضي أو التعديل أو التلف. يجب على Admiral Markets تنفيذ الإجراءات الأمنية التنظيمية والمادية وتكنولوجيا المعلومات وغيرها من التدابير الأمنية اللازمة لضمان حماية بيانات العميل ومراقبة معالجة بيانات العميل. من بين أمور أخرى، يجب أن تشمل هذه التدابير الأمنية الأنشطة التالية:

10.1 التنفيذ من قبل Admiral Markets من خلال قواعدها الداخلية لمتطلبات معالجة بيانات العميل وتسجيلها وكذلك إجراءات التحقق من الامتثال لتلك المتطلبات.

10.2 تفويض موظفي Admiral Markets للوصول إلى بيانات العميل الضرورية فقط في قاعدة بيانات العميل، والتي تتوافق بشكل صارم مع واجبات الوظيفة المنجزة.

10.3 فرض التزام السرية على موظفي Admiral Markets المسؤولين عن التعامل مع بيانات العميل.

10.4 تحظر المعالجة غير المصرح بها للبيانات (بما في ذلك التسجيل والتعديل والحذف والقراءة والنسخ و (الإرسال) والنقل غير المصرح به للسجلات وأي استخدام آخر غير مصرح به للبيانات (غير المنصوص عليه في الواجبات الرسمية).

10.5 يجب تنفيذ تدابير أمنية كافية، بما في ذلك تشفير البيانات عند الضرورة، عند إرسال البيانات عن طريق معدات اتصال البيانات أو في نقل السجلات.

10.6 يجب أن يتم إصدار وسيلة مصادقة شخصية لكل مستخدم لقاعدة بيانات العميل، تمكنه من استخدام قاعدة البيانات.

10.7 يجب أن تنفذ Admiral Markets تدابير كافية لضمان أن تترك كل عملية معالجة بيانات أثرًا، مما سيمكن بعد ذلك من تحديد الشخص الذي أجرى العملية وطبيعة ووقت العملية وأي حقائق أخرى ذات صلة، بما في ذلك متى، والبيانات التي تم تسجيلها أو تعديلها أو حذفها، أو متى، ومن قبل من وأي بيانات تم الوصول إليها في نظام معالجة البيانات، وكذلك المعلومات المتعلقة بأي عملية نقل للبيانات. يجب أن تكون إمكانية استعادة محتوى البيانات قبل التعديلات متاحة عند إجراء أي تعديلات على البيانات أو المستندات.

10.8 المعلومات الشخصية التي يقدمها العميل فيما يتعلق بتسجيل نفسه كمستخدم في غرفة التداول مصنفة على أنها معلومات مسجلة. المعلومات المسجلة محمية بعدة طرق. يمكن للعملاء الوصول إلى غرفة التداول باستخدام اسم المستخدم (البريد الإلكتروني للعميل) وكلمة المرور التي يختارها العميل. تقع على عاتق العملاء مسؤولية التأكد من أن معلومات تسجيل الدخول وكلمة المرور معروفة فقط للعميل نفسه.

10.9 إن نقل المعلومات عبر تبادل البريد الإلكتروني العادي ليس دائمًا آمنًا تمامًا. ومع ذلك، تمارس Admiral Markets جميع المساعي لحماية البيانات الشخصية للعملاء، إلا أنها لا تضمن أمان بيانات العميل التي يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني؛ أي نقل

يكون على مسؤولية العملاء الخاصة. بمجرد أن تتلقى Admiral Markets معلومات العميل، فإنها ستستخدم الإجراءات وخصائص الأمان في محاولة لمنع الوصول غير المصرح به.

11. المنطقة الجغرافية للمعالجة

11.1 كقاعدة عامة، تتم معالجة بيانات العميل داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EU/EEA)، ولكن في بعض الحالات يتم نقلها ومعالجتها في دول خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ينطبق هذا الاستثناء على بيانات العميل التي تحتفظ بها شركة ادميرال ماركتس ايه اس (الأردن) المحدودة. (شركة الاستثمار العاملة في الأردن)، والتي تتم معالجتها بواسطة معالج معتمد لكيان آخر في Admiral Markets Group، وهو Admiral Markets AS في إستونيا.

11.2 يمكن نقل ومعالجة بيانات العميل خارج الاتحاد الأوروبي/ المنطقة الاقتصادية الأوروبية بشرط وجود ضمانات مناسبة في مكانها واتخاذ الإجراءات بناءً على أساس قانوني فقط.

11.3 عند الطلب، قد يتلقى العميل مزيدًا من التفاصيل حول عمليات نقل بيانات العميل إلى دول خارج الاتحاد الأوروبي/ المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

12. قابلية نقل البيانات

يحق للعميل الحصول على المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها Admiral Markets، بشرط أن يكون لدى Admiral Markets تنسيق منظم وشائع الاستخدام ويمكن قراءته آليًا، وإعادة استخدامه في مكان آخر أو مطالبة Admiral Markets بنقلها إلى طرف ثالث من اختيار العميل. في حالة إعادة توجيه البيانات إلى طرف ثالث، يجب استلام موافقة كتابية واضحة من العميل والتحقق منها.

13. بيانات المتصل

13.1 في حالة وجود أسئلة حول محتوى سياسة الخصوصية هذه، إذا كان الفرد يرغب في الحصول على نسخة من البيانات التي جمعتها Admiral Markets، أو يرغب في رفع شكوى أو تعليق آخر فيما يتعلق بمعالجة البيانات، يرجى الاتصال بشركة Admiral Markets تعيين مسؤول حماية البيانات عن طريق البريد: 10145 Tallinn، 19/1، Maakri؛ أو البريد الإلكتروني: compliance@admiralmarkets.com، تشير بوضوح إلى "FAO: مسؤول حماية البيانات".

13.2 تتوفر تفاصيل الاتصال العامة بشركات الاستثمار في Admiral Markets على موقع Admiral Markets الإلكتروني: www.admiralmarkets.com، مع اختيار صفحة "اتصل بنا".

13.3 يحق للعميل اللجوء إلى المحكمة أو تصعيد شكواه إلى منظم حماية البيانات في ولايته القضائية لحماية الحقوق، ما لم تنص القوانين المعمول بها على إجراء مختلف للتعامل مع مثل هذه المطالبات.