شروط استخدام خدمة إشعارات الرسائل القصيرة SMS

شروط الاستخدام

تحدد هذه السياسة شروط الاستخدام وتحكم توفير واستخدام خدمة إعلام الرسائل القصيرة (المشار إليها فيما يلي: الخدمة). هذه السياسة هي سياسة موحدة لشركات الاستثمار التي تقدم خدمات تحت العلامة التجارية Admirals، التي تنتمي إلى مجموعة التوحيد Admirals Group AS. تتكون شركات الاستثمار في Admirals Group من Admirals Markets UK Ltd و Admirals Markets Cyprus Ltd و Admirals Markets PTY Ltd (يشار إليها هنا باسم "Admirals").

تكمل شروط الاستخدام هذه وتعديل الشروط والأحكام العامة لاتفاقية العميل الخاصة بك معنا فيما يتعلق بالخدمة. في حالة وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام هذه والشروط والأحكام العامة لاتفاقية العميل، فإن شروط الاستخدام هذه ستطبق، ولكن فقط فيما يتعلق بالخدمة.

يجب عليك قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية لأنها سوف تحكم في توفير واستخدام الخدمة. إذا كان لديك أي استفسارات بشأن شروط الاستخدام هذه، فيجب عليك الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال في القسم 9 من هذا المستند.

بالسجل في الخدمة، فأنت تؤكد أنك قد قرأت وفهمت وقبول شروط الاستخدام هذه.

1. شروط عامة

1.1 سيتألف توفير الخدمة من إرسال رسائل نصية SMS (خدمة الرسائل القصيرة) إليك، بما في ذلك معلومات حول حساب (حسابات) التداول الخاص بك التي تم فتحها معنا (فيما يلي إشعارات الرسائل القصيرة SMS)، إلى رقم الهاتف المحمول الذي قمت بتسجيله معنا. تعد الخدمة حلاً آلياً لتكنولوجيا المعلومات لتزويد العملاء بطريقة إضافية لتلقي معلومات الحساب عبر الرسائل النصية القصيرة. يمكن الحصول على تفاصيل الخدمة من موقع ادميرال ماركيتس www.admiralmarkets.com أو من خلال الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال في القسم 9 أو في احد مكاتب ادميرال ماركيتس.

1.2 أي وجميع المعلومات المقدمة بموجب هذه الخدمة لا تحل محل أو تغير أو تكمل بأي شكل من الأشكال المعلومات (بما في ذلك المعلومات حول المعاملات والودائع) التي نوفرها لك وفقاً لاتفاقية العميل (بما في ذلك المعلومات المقدمة في منصة التداول) ويتم توفيرها فقط لأغراض الإعلام بالمعلومات الإضافية. المعلومات الواردة في إشعارات الرسائل القصيرة ليست كاملة وشاملة. في حالة وجود أي تناقضات، تعتبر المعلومات المتاحة على منصة التداول هي الصحيحة. المعلومات المقدمة بموجب هذه الخدمة ليس لها أي أهمية قانونية ولا يجب الاعتماد عليها عند اتخاذ قرارات التداول. نحن لا نقدم أي تعهد فيما يتعلق بدقة أو اكتمال المعلومات المقدمة في إطار هذه الخدمة.

3.1 لتكون مؤهلاً للحصول على إشعارات الرسائل القصيرة، يجب أن يكون لديك حساب تداول في Admirals. لمزيد من المعلومات حول فتح حساب تداول، يرجى الاطلاع على تفاصيل الاتصال في القسم 9. لا تتوفر إشعارات الرسائل القصيرة إلا إذا كان حسابك مصدقاً بشكل صحيح ويعمل بشكل صحيح، وقمت بتسجيل رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام الخدمة وقبلت هذه تعليمات الاستخدام.

4.1 سنسمح لك فقط بتسجيل رقم هاتف محمول واحد لدينا في نفس الوقت. سوف ينطبق هذا على جميع حسابات التداول الخاصة بك المفتوحة معنا. إذا كنت مسجلاً لتلقي إشعارات الرسائل النصية القصيرة حول أكثر من حساب واحد، فسيُطلب منك استخدام مرجع يصل إلى خمسة أحرف للتمييز بين الحسابات.

1.5 قد يتم إرسال إشعارات الرسائل النصية القصيرة SMS إلى أي هاتف محمول مسجل لدى أي مشغل شبكات متنقلة دولي.

6.1 عند التسجيل في الخدمة، تؤكد أن رقم الهاتف المحمول وأية معلومات أخرى تم إرسالها إلينا صحيحة ودقيقة وحديثة. أنت على علم بأننا غير قادرين على إرسال إشعارات الرسائل القصيرة إلى هاتف ثابت، إلى جهاز كمبيوتر قادر على استلام شكل من أشكال النصوص أو أي جهاز آخر لا يدعم إشعارات الرسائل النصية القصيرة.

7.1 سنرسل لك كل إشعار عبر الرسائل النصية القصيرة SMS مرة واحدة فقط. إذا قمت بحذف إشعار الرسائل القصيرة من هاتفك المحمول، فلن تتمكن من إرسال نفس إشعار SMS مرة أخرى.

8.1 سنبداً في إرسال إشعارات الرسائل النصية القصيرة SMS خلال 48 ساعة اعتباراً من أول تسجيل للخدمة.

9.1 يمكنك أن تطلب منا تعليق إشعارات الرسائل النصية القصيرة في أي وقت. يمكنك القيام بذلك عبر الإنترنت في لوحة التحكم الخاصة بك، عن طريق الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال في القسم 9 أو عن طريق الاتصال بأحد مكاتبنا. سيتم تطبيق تعليق الخدمة على جميع حساباتك، باستثناء ما إذا كان الحساب الذي تم تطبيق التعليق عليه محدداً بواسطة حسابك. ستتوقف إشعارات الرسائل القصيرة SMS في غضون 24 ساعة اعتباراً من وقت استلام طلبك لتعليق الخدمة. سيتم إعادة الخدمة في غضون 48 ساعة من تاريخ استلام طلبك كذلك.

10.1 إشعارات الرسائل القصيرة التي يتم إرسالها عند استخدام الخدمة لن تتضمن معلوماتك الشخصية (أي اسمك أو معلومات أخرى قد تسمح لأطراف ثالثة غير مألوفة باتفاقية العميل الخاصة بك و / أو تفاصيل حساب التداول لتحديد هويتك بناءً على إشعار الرسالة القصيرة SMS).

2. التكلفة

- 1.2 هذه الخدمة مجانية من جانبنا. ومع ذلك، قد نفرض رسوماً على الخدمة في أي وقت عن طريق إرسال إشعار إليك قبل شهرين على الأقل من سداد الرسوم. إذا لم تقم بإلغاء الخدمة، فستكون مسؤولاً عن دفع الرسوم بنفس الطريقة التي يتم بها دفع أي مبالغ أخرى مستحقة لنا وفقاً للشروط والأحكام العامة لاتفاقية العميل الخاصة بك معنا.
- 2.2 قد يفرض عليك مزود شبكة الهاتف المحمول رسوماً لاستلام رسائل نصية (بما في ذلك إشعارات الرسائل النصية القصيرة) وقد تكون هناك رسوم إضافية على مؤخر الخدمة عند استلام الرسائل النصية في خارج بلد الشبكة. يرجى الاتصال بمزود شبكة الهاتف المحمول لمزيد من المعلومات. أنت مسؤول عن أي مبالغ تفرض عليك من مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك.

3. الأمن

- 1.3 في حالة فقدانك لهاتفك المحمول أو سرقة، يجب عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن عملياً، وفي أي حالة خلال 24 ساعة من فقدان أو السرقة، اتصل بنا باستخدام تفاصيل الاتصال في القسم 9.
- 2.3 يجب عليك إبلاغنا بمجرد تغيير رقم هاتفك المحمول عن طريق تسجيل رقم الهاتف المحمول الجديد عبر موقعنا الإلكتروني.
- 3.3 كن على علم بأننا لن نرسل إليك رسالة نصية تطلب منك تقديم أي معلومات شخصية. إذا تلقيت رسالة مشابهة، يُرجى عدم اتخاذ أي إجراء والاتصال بنا في أقرب وقت ممكن عملياً باستخدام تفاصيل الاتصال في القسم 9.

4. المسؤولية

1.4 على الرغم من أننا نسعى جاهدين للحفاظ على المعلومات المقدمة في إطار هذه الخدمة دقيقة وحديثة وموثوقة، فإن المعلومات ليس لها أي أهمية قانونية ويجب عدم الاعتماد عليها عند اتخاذ قرارات التداول. لذلك، نحن لا نتحمل أي مسؤولية تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الخدمة أو المعلومات المقدمة بموجب هذه الخدمة، والمعلومات التي من المتوقع أن يتم تقديمها بموجب الخدمة، التي لم تقدم أو قدمت مع التأخير. نحن لسنا مسؤولين عن، بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، ما يلي:

1.1.4 أي ضرر أو خسارة قد تعاني من جراء الاعتماد على المعلومات التي يقدمها إشعار الرسالة القصيرة SMS، أو عدم تقديمها؛

2.1.4 أي ضرر أو خسارة قد تتعرض لك نتيجة الاستخدام الاحتمالي للخدمة، أو كنتيجة لعدم امتثالك لالتزاماتك بموجب شروط الاستخدام هذه أو اتفاقية العميل معنا، أو إهمالك أو سوء تصرفك المتعمد، أو فشلك في الاحتفاظ بالمعلومات آمنة لأي سبب من الأسباب؛

3.1.4 في وقت الإصلاحات والتحديثات والصيانة الدورية لأنظمتنا وتلك الخاصة بموردنا يتعذر علينا إرسال رسائل نصية، بما في ذلك إشعارات الرسائل القصيرة؛

4.1.4 إذا لم تستلم إشعارات الرسائل النصية القصيرة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك الاستخدام المكثف للشبكة، عدم وجود تغطية، وقف تشغيل هاتفك؛ الاحتفاظ بهاتفك في وضع الطيران؛ هاتفك خارج الخدمة أو ليس لديك مساحة كافية في "صندوق البريد" الخاص بك.

4.2 أنت مسؤول عن التأكد من عدم وصول أي شخص إلى المعلومات السرية على هاتفك المحمول. في حالة ضياع أو سرقة هاتفك المحمول، أو إذا قمت بتغيير رقمك أو مشغل الشبكة المستخدم، فمن مسؤوليتك أن تطلب منا إلغاء أو تعليق الخدمة. لن نكون مسؤولين إذا أصبحت معلومات حسابك معروفة لشخص ما لأنك لم تبلغنا أو إذا كانت معلومات التسجيل التي قدمتها لنا غير صحيحة. بمجرد أن تطلب منا إلغاء أو تعليق الخدمة، سنقوم بإلغاء أو تعليق الخدمة في أقرب وقت ممكن عملياً، ولكن في موعد لا يتجاوز 24 ساعة من تلقي طلبك. لن نكون مسؤولين عن أي ضرر قد تتعرض له نتيجة تقديم الخدمة خلال المهلة الزمنية القصوى السابقة للإلغاء / تعليق الخدمة.

3.4 من أجل الوضوح و الشفافية، لقد وافقت على أننا لن نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالخدمة. إذا كان لا يمكن استبعاد مسؤوليتنا بالكامل بموجب القانون الأساسي ساري التنفيذ، فإن مسؤوليتنا تقتصر على الحد الأقصى المسموح به بموجب هذا القانون. على أي حال، فإن مسؤوليتنا تقتصر على الضرر المالي المباشر (باستثناء خسارة الربح وأي ضرر غير مالي) الذي نتج عن سوء تصرفنا المتعمد.

5. الإلغاء

5.1 إذا كنت ترغب في إنهاء الخدمة، فستحتاج إلى إلغاء تسجيلك لإشعارات و تنبيهات الرسائل القصيرة. يمكن القيام بذلك باستخدام موقعنا الإلكتروني www.admiralmarkets.com/ar أو باستخدام تفاصيل الاتصال في القسم 9.

2.5 يجوز لنا إلغاء الخدمة في أي وقت من خلال إعطائك إشعاراً كتابياً بمدة شهرين على الأقل. يجوز لنا إلغاء أو تعليق الخدمة بأثر فوري دون إشعار مسبق لأسباب تنظيمية أو قانونية، لضمان الأمان أو لمكافحة الاحتيال، أو على أي أساس آخر منصوص عليه في اتفاقية العميل.

6. إشعارات أخرى

إذا كنت مسجلاً لتلقي إشعارات الرسائل النصية القصيرة، فقد نقوم من وقت لآخر بإرسال رسائل تشغيلية أخرى حول حسابك التداول الخاص إلى هاتفك الجوال المسجل.

7. الأحكام النهائية

1.7 قد تؤدي الإصلاحات والتحديثات والصيانة الروتينية على أنظمتنا أو تلك الخاصة بموردنا، وكذلك ظروف أخرى إلى جعل الخدمة غير متوفرة من وقت لآخر. إذا لم تستلم أي إشعارات بالرسائل النصية القصيرة، فلا يتوجب عليك افتراض أنه لا توجد أسباب لإرسال إشعارات الرسائل النصية القصيرة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي أنشطة تتعلق بحساب التداول الخاص بك).

2.7 إذا تبين لنا أنه لا يتم استلام إشعارات الرسائل القصيرة من هاتفك المحمول، فقد نعلق الخدمة بشكل فوري. سنرسل إليك إشعاراً عبر البريد الإلكتروني لإبلاغك بتعليق الخدمة وشروطنا المعقولة للتحقق من صحة معلومات الهاتف المحمول المتعلقة بك والتي نحتفظ بها. بمجرد أن يتم التحقق من صحة معلومات هاتفك المحمول، سيتم إعادة الخدمة في غضون 24 ساعة.

3.7 يجوز لنا (ولكننا لسنا ملزمين) أن نرسل لك عن طريق الرسائل النصية القصيرة SMS أو البريد أو البريد الإلكتروني من وقت لآخر معلومات حول الخدمة وأعمال الصيانة وعدم توفر الخدمة، والخطوات التي تحتاج إلى اتخاذها فيما يتعلق بالخدمة.

4.7 من خلال التسجيل في الخدمة، فإنك تمنح موافقتك على تخزين ومعالجة بياناتك ومعلوماتك الشخصية بالقدر اللازم لتوفير الخدمة ووفقاً لسياسة Admirals لمعالجة بيانات العميل.

5.7 يجوز لنا تعديل أو تكملة أو استبدال شروط الاستخدام هذه في أي وقت وفقاً لما هو منصوص عليه في اتفاقية العميل الخاصة بك فيما يتعلق بمستندات اتفاقية العميل الأخرى. يجوز لنا أيضاً تغيير الخدمة وتفصيلها في أي وقت دون إشعار مسبق.

6.7 تسري البنود والشروط العامة لاتفاقية العميل الخاصة بك معنا وغيرها من وثائق اتفاقية العميل على جميع المشكلات غير المنظمة في شروط الاستخدام هذه.

8. القانون والاختصاص القضائي

تخضع شروط الاستخدام هذه للقانون وتخضع لسلطة المحاكم المنصوص عليها في اتفاقية العميل الخاصة بك معنا.

تواصل معنا

تتوفر تفاصيل الاتصال العامة بشركات الاستثمار في Admiral Markets على موقع Admirals على الويب: www.admiralmarkets.com، واختيار صفحة "اتصل بنا". نظراً لاختلاف تكلفة المكالمات، يرجى مراجعة مزود الخدمة للحصول على معلومات إضافية.

قد يتم تسجيل المكالمات من أجل مراقبة جودة خدماتنا ولأغراض أمنية.