

ادميرال ماركتس ايه اس الأردن المحدودة سياسة الحماية من الرصيد السلبي

صالح اعتباراً من 03.05.2021

ادميرال ماركتس هي علامة تجارية معترف بها عالمياً، مملوكة لمجموعة ادميرال ماركتس ايه اس. شركة ادميرال ماركتس ايه اس الأردن المحدودة (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") مسجلة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ("JSC") برقم (57026) وقد تم تجميع هذه الوثيقة لتتوافق مع قواعد ومتطلبات هيئة الأوراق المالية الأردنية. السياسات الأخرى، التي يوافق عليها العميل بمجرد أن يقرر الحصول على خدمة الاستثمار التي تقدمها ادميرال ماركتس ايه اس الأردن المحدودة، متوفرة على موقعنا الإلكتروني: <https://www.admiralmarkets.com/ar>

توفر هذه السياسة الإطار والظروف التي يجوز لنا بموجبها تعويض العملاء الذين تكبدوا رصيماً سلبياً في حساباتهم.

تتمثل سياسة عملاء التجزئة في تطبيق المتطلبات التنظيمية المعمول بها مثل مجموعة ادميرال ماركتس ايه اس الأردن المحدودة، حالاً COBS 22.5.17R، أي أن مسؤولية عميل التجزئة عن جميع العقود مقابل الفروقات المرتبطة بحسابه تقتصر على الأموال الموجودة في هذا الحساب.

تنطبق الحماية للعملاء المحترفين في الحالات التالية:

1. العملاء هم أفراد أو كيانات مصنفة كعملاء محترفين في ادميرال ماركتس ايه اس الأردن المحدودة ("الشركة"). لا تنطبق على العميل الخاضع للإشراف من قبل منظم خدمات مالية أو على صندوق استثمار تديره هذه الشركة أو على كيان قانوني مصنف كعميل محترف بحكم كونه تعهداً كبيراً.
2. الحسابات هي حسابات تداول عقود فروقات، أي جميع أنواع الحسابات بخلاف تلك المخصصة للمنتجات المتداولة في البورصة.

عند تداول المنتجات المالية على الهامش، من الممكن الوصول إلى حالة عجز في الحساب، أي حالة يكون فيها رصيد الحساب سالباً.

إذا تكبد العميل رصيماً سلبياً ويسعى للحصول على تعويض، فيجب عليه إبلاغ قسم خدمة عملاء الشركة عبر البريد الإلكتروني، في موعد لا يتجاوز يومي عمل بعد تكبد الرصيد السلبي. ستقوم الشركة بتقييم الاستفسار وقد تضيف حسب تقديرها إلى الحسابات ذات الصلة لتعويض الأرصدة السلبية كلياً أو جزئياً. إذا كان لدى العميل أكثر من حساب، فسيتم تصفية الأرصدة.

يتم تحديد المبلغ المراد تقييده عن طريق معاوضة جميع الأرصدة الموجبة مع الأرصدة السلبية المتكبدة خلال يومي عمل قبل استلام الاستفسار. وفقاً لتقديرها، ستفيد الشركة حسابات العملاء من أجل تعويض الأرصدة السلبية المحققة حتى الحد الأقصى لقيمة الائتمان البالغة 50000 دولار أمريكي أو ما يعادله بعملات الحساب الأخرى.

لا تسري أحكام هذه السياسة في الحالات التالية:

1. هناك متطلبات قانونية سارية لأجل العميل لكي توفر الشركة له الحماية من الرصيد السلبي (على سبيل المثال في جمهورية ألمانيا الاتحادية)؛ في مثل هذه الحالات، تستند إجراءات الشركة إلى اللوائح المحلية وليس على هذه السياسة؛
2. تم التأكيد برصيد سلبي في ظروف أسواق غير طبيعية أو تحركات / تقلبات استثنائية في السوق؛
3. تقرر الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن الرصيد السلبي لا علاقة له بنشاط تداول العميل (على سبيل المثال، عندما يتعلق الرصيد السلبي بأي رسوم أو مصاريف للشركة)؛
4. يتعامل العميل من خلال ترتيب ائتماني أو مكافأة تقدمها الشركة؛
5. الرصيد السلبي مرتبط أو نتيجة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، خرق العميل لأي شرط من شروط عمل الشركة أو من خرق قواعد السوق أو الممارسات العامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قوانين بلد منشأ العميل أو بلد إقامة العميل أو أي بلد داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية؛
6. تعتبر الشركة أن العميل قد أساء استخدام الحماية الممنوحة وفقاً لهذه السياسة على حساب الشركة والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، حالة تصرف فيها العميل بسوء نية من خلال اتباع استراتيجية يستفيد بموجبها العميل من هذه الحماية أثناء الاحتفاظ، بنفسه أو بالتعاون مع عميل آخر، صفقات أخرى معنا تفيد العميل في حالة تطبيق الحماية أو قد يتم تشغيلها؛
7. قامت الشركة بإعلام العميل مسبقاً بأنه مستبعد من هذه السياسة؛
8. هناك حدث ناشئ كما هو موضح في ما يلي: الأفعال أو الحذف أو الإهمال لأي مرفق تجاري متعدد الأطراف أو مرفق تجاري منظم أو سوق منظم أو مزود سيولة أو وسيط
9. يرتبط الرصيد السلبي بحدث قوة القاهرة - حرب، أو إرهاب، أو ضرر متعمد، أو اضطراب مدني، أو أعمال صناعية، أو أي حدث استثنائي في السوق، أو أفعال وأنظمة أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية حيث وفقاً لرأي الشركة يمنع وجود سوق منظم فيما يتعلق بأوامر العميل.