

سياسة تنفيذ الأوامر ادميرال ماركتس ايه اس (الأردن)

اعتمده مجلس الإدارة في 3 مايو 2021

إن شركة أدميرال ماركتس الأردن المحدودة ملتزمة بتقديم أفضل نتيجة ممكنة لعملائها والتعامل معهم بطريقة عادلة وشفافية. ويعتبر تنفيذ الأوامر الأفضل أحد متطلبات هيئة الأوراق المالية الأردنية، وينطبق على جميع الشركات المنتظمة التي تقوم بتنفيذ الأوامر نيابة عن العملاء بالمفرد. ويشير تنفيذ الأوامر الأفضل إلى التزامنا باتخاذ جميع الخطوات الملائمة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة عند تنفيذ الأوامر نيابة عن عملائنا، مع الأخذ بالاعتبار كافة عوامل التنفيذ ذات الصلة. كذلك نمارس حكمنا في الحصول على أفضل نتيجة لتنفيذ الأوامر نيابة عن عملائنا، مع الأخذ بالاعتبار العوامل التالية عند تنفيذ أوامر العميل:

- التعويض المالي الكلي (مبلغ سعر الأداة المالية والتكاليف المتعلقة بالتنفيذ)،
- السرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية،
- نوع وحجم صفقات التداول وأثره السوقي، و
- عوامل أخرى نعتقد بأنها مهمة في تنفيذ الأوامر، مثل السعر والسرعة واحتمالية التنفيذ وحجم وطبيعة التسوية.

وندرج أدناه معلومات إضافية عن كل فقرة مذكورة أعلاه حسب ترتيب أهميتها بالنسبة لنا.

التعويض المالي الكلي

تتقرر أفضل نتيجة استناداً لاعتبارات التعويض المالي الكلي بالنسبة للعملاء الخصوصيين. ويمثل التعويض المالي الكلي مبلغ السعر وجميع التكاليف ذات الصلة بتنفيذ الأداة المالية، والطريقة الرئيسية لتحقيق ذلك هو بالنظر لحساب أسعار البيع/الشراء المستخدمة لتنفيذ صفقة العميل لضمان الأخذ بالاعتبار سعر السوق بالنسبة للمنتج المرجعي الأساسي الذي يتعلق به الأمر. كذلك تشكل النفقات الأخرى المرتبطة مباشرة بتنفيذ الأوامر، مثل رسوم مكان التداول ورسوم التخليص والتسوية وأية رسوم أخرى مدفوعة لأطراف أخرى معنية بتنفيذ الأوامر، جزءاً من التعويض المالي الكلي.

سرعة التنفيذ

نظراً لأن النتيجة الأفضل تعتمد على اعتبارات التعويض المالي الكلي، فإننا نراقب بشكل وثيق ومستمر سرعة التنفيذ المقدمة لغرض ضمان بأن تكون سرعة التنفيذ من قبل مزودي السيولة واماكن التنفيذ الأخرى منسجمة مع تقديم أفضل تنفيذ. ويمكن لسرعة التنفيذ أن تحقق أثراً لقدرة أدميرال ماركتس الأردن على تقديم تنفيذ بقدر أدنى من انزلاقات الأسعار. فعندما تكون لدى مزود السيولة إصدارات متواصلة بتنفيذ متأخر لا يتم معالجتها في غضون إطار زمني معقول، فسوف لن يتم استخدامه.

احتمالية التنفيذ والتسوية

يتم دراسة احتمالية التنفيذ بعناية ومراقبة ذلك باستمرار لغرض ضمان كون التنفيذ من قبل مزودي السيولة واماكن التنفيذ الأخرى قادراً على تقديم تنفيذ وتسوية منسجمة مع أفضل الممارسات. وعندما يكون لدى مزود السيولة مشاكل متواصلة مع مستويات رفض عالية بشكل غير طبيعي ولا يمكن حلها في غضون فترات معقولة، فسوف لن يتم استخدامه.

عوامل أخرى

ناهيك عن التزامنا بتقديم أفضل تنفيذ، تخضع شركة أدميرال ماركتس الأردن إلى مبادئ هيئة الأوراق المالية الأردنية في الأعمال، والتي تتطلب منا ما يلي:

- القيام بأعمالنا بكفاءة ومهارة وعناية ومثابرة،
- مراقبة المعايير الصحيحة لسلوك السوق، و
- الأخذ بالاعتبار مصالح عملائنا ومعالجتها بشكل عادل.

تنظر أدميرال ماركتس الأردن في الأخطاء الواضحة وتراقبها باستمرار. تتمتع جميع الأدوات بشروط تصفية أسعار معقولة تمنع معظم الأخطاء الواضحة مثل ارتفاع الأسعار.

كذلك يتم الأخذ بالاعتبار تحسن الأسعار انزلاق الأسعار، ويتم مراقبة ذلك بشكل مستمر، حيث لا نوافق على مزود سيولة لا يقدم تحسناً في الأسعار. إن مزودي السيولة الذين لديهم مشاكل مستمرة بانزلاقات الاسعار ولا يستطيعون حلها في غضون فترة معقولة، سوف لن يتم استخدامهم.

وتمثل مدة تشغيل النظام عاملاً مهماً للأدوات المالية ذات مزود سيولة منفرد، حيث يتم أخذ ذلك بالاعتبار بشكل معتنى به ويتم مراقبته. وعندما توجد هناك مشاكل متواصلة تؤثر على الوفرة السعرية الناتجة عن عوامل خارجية مثل انقطاع النظام، فسوف يتم اتخاذ خطوات علاجية.

وتنطبق أفضل التزاماتنا بالتنفيذ على جميع الأدوات المالية التي نقدمها، ولذلك نقوم بمراقبة مفصلة لنوعية التنفيذ الذي يتم الحصول عليه في أماكن التنفيذ التي يتم فيها تنفيذ أوامر العميل لصالح أدميرال ماركتس الأردن. لدينا عدد من مصادر بيانات

مختلفة لكي تتأكد من سعر السوق، حيث يمثل ذلك نظرتنا الموضوعية حول عروض البيع والشراء المتوفرة على أساس تجاري صرف للمتداولين.

لن نفرق عادةً بين الطلبات الواردة من العملاء المحترفين وعملاء التجزئة، على الرغم من أنه في بعض الظروف قد يختلف تحديدنا للأهمية نسبة لعوامل التنفيذ بالنسبة للعملاء المحترفين، على سبيل المثال حيث قد يكون احتمال التنفيذ حسب أسبقية السعر.

أماكن التنفيذ

فيما يتعلق بكل تعامل يخص العقد مقابل الفروقات، تتصرف أدميرال ماركيتس الأردن كموكل على أساس مطابقة. ويعني هذا بأنه عند إبرام تعامل مع العميل فسوف نبرم تعامل متبادل مع مزود سيولة بنفس الشروط. ونتيجة لذلك، فإن العميل سوف يتعامل فقط مع أدميرال ماركيتس الأردن وليس مع السوق الضمني. مزود السيولة الوحيد لدينا هو Admiral Markets A.S، على الرغم من أننا نحفظ بالحق في استخدام موفري السيولة البديلين.

إرشادات محددة للعملاء

في حالة تقديم العميل تعليمات معينة للتنفيذ الجزئي أو الكامل للصفقة، فسوف يتم تنفيذها وفقاً لتعليماته. وعندما يقدم العميل تعليمات معينة إلى أدميرال ماركيتس الأردن فربما يتم منعنا من اتباع المبادئ والإجراءات المذكورة أعلاه والتي تهدف إلى تحقيق أفضل نتيجة ممكنة للعملاء. وعندما يقدم العميل صفقة محددة السعر لحساب التداول الاستثماري فسوف لن نكون ملزمين بالإفصاح عن ذلك الطلب على سوق التبادل ذي الصلة إلى أن يحين الوقت الذي يتم فيه تنفيذ تلك الصفقة ذو محددة السعر. عندما يصدر العميل أمرًا محددًا لحساب تداول Invest، فلن نكون ملزمين بالإفصاح عن هذا الأمر إلى البورصة ذات الصلة حتى يحين الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الأمر المحدد.

تنفيذ الأوامر المتعلقة بالأسهم والأدوات المالية الأخرى المسموح تداولها في سوق منظم

تقوم أدميرال ماركيتس الأردن عادةً بتنفيذ أوامر تخص الأدوات المالية التي يتم تداولها في السوق المنظم أو على مرفق التداول المتعدد (مثلًا الأسهم أو المشتقات القياسية أو أسهم الصندوق الاستثماري الذي تم تنظيمها لغرض الاقتباس السعري للتداول) استناداً لما يلي، إن لزم الأمر:

- سوف يتم تنفيذ كل طلبية بأقرب وقت ممكن ولكن ليس بوقت يتجاوز دقيقتين من استلام الصفقة، وذلك من خلال إرسالها إلى مكان التداول، والذي برأينا، يقدم للعميل أفضل نتيجة.
- ربما تقرر الشركة تأخير إرسال الصفقة أو تقرر إرسالها بأجزاء متتالية. وربما تتأخر إذا ما اعتقدنا بأنه بسبب ظروف السوق أو السيولة أو حجم أو طبيعة الصفقة، فإن ذلك سوف يكون أفضل حل مفيد للعميل.
- ربما يتم تجميع أوامر العملاء لتقديمها كصفقة إجمالية وفقاً لإجراءاتنا في التعامل مع تضارب المصالح ومعالجة أوامر التعامل وتنفيذ التعاملات الشخصية.
- في حالة تنفيذ الصفقة مقابل صفقة أدميرال ماركيتس الأردن أو مقابل صفقة عميل آخر، فسوف يتم تنفيذها بسعر يتوافق مع سعر السوق.

تنفيذ الطلبات المتعلقة بالأدوات المالية التي يتم تداولها خارج السوق المنظم، ومرفق التداول المتعدد

يمكن لأدميرال ماركيتس الأردن فقط تنفيذ صفقاتك خارج السوق المنظم أو مرفق التداول المتعدد عندما تشير إلى موافقتك الواضحة حول ذلك.

ويتم تنفيذ التداول المباشر (خارج سوق البورصة) فقط بالأدوات المالية لطرف مقابل منفرد، مثلًا السندات أو أدوات سوق المال أو مشتقات الدخل الثابتة أو مشتقات العملة والأدوات المالية المباشرة الأخرى.

وعند استلامنا صفقة مباشرة (خارج سوق البورصة) فسوف نقدم لك الأسعار الإشارية أو الأسعار الثابتة بشكل مباشر، وبعدها نقوم بإبرام اتفاقية شراء إما عند قبولك للاقتباس السعري الثابت المقدم من قبلنا، أو عندما يتعلق الأمر بالأسعار الإشارية، وعندما توافق على السعر الذي قمنا بتأكيدك لك. وإذا ما قمنا بتنفيذ هذه الطلبية نيابة عنك، فسوف نقوم عادةً بتنفيذ الصفقة بسعر يتوافق مع سعر السوق، والذي يتم حسابه استناداً إلى أسعار مرجعية خارجية عن أصول أساسية متوافقة معها طالما كانت ملائمة وكانت تلك الأسعار متوفرة، إضافة إلى فرق السعر لهامش ربح تجاري وتكاليف استخدام رأس المال ومخاطر الطرف المقابل. ويُطلب دائماً من أدميرال ماركيتس الأردن العمل لتحقيق أفضل المصالح لعملائها وتجنب أية تضاربات في المصالح.

التعاملات المتفاوض عليها

تقوم أدميرال ماركيتس الأردن في بعض الأحيان بتقديم عرض سعري إشاري أو ثابت، مثلًا سعر المخاطرة، بشكل مباشر إلى العميل. وفي هذه الحالات فسوف نقوم بإبرام اتفاقية شراء إما عند موافقتك على السعر الثابت المعروض من قبلنا أو في حالة الأسعار الإشارية، عندما نؤكد على السعر لك وتوافق عليه.

وكبديل عن ذلك، بإمكان العميل الطلب من أدميرال ماركيتس الأردن إبرام اتفاقية معينة مع أو تتعلق بأدوات مالية (مثلًا، من دون تحديد، تعاملات تمويل الأوراق المالية). وفي هذه الحالات ربما نقرر بعد المفاوضات، إبرام الاتفاقية ذات الصلة مع العميل استناداً إلى البنود والشروط التي يتم التفاوض حولها. وفي هذه الحالة، وعند إبرام اتفاقية بين أدميرال ماركيتس الأردن والعميل، فلن

تقوم أدميرال ماركتس الأردن بتحويل الطلبية نيابة عن العميل، ولا تستخدم تقديرها عند تنفيذ الصفقة.

نقل الأوامر

عند تحويل أدميرال ماركتس الأردن لصفقة إلى طرف آخر لغرض التنفيذ، فسوف لا نستطيع التحكم بعملية التنفيذ ولا نضمن تنفيذها بناءً على المبادئ والبنود والشروط التي حددناها في هذه السياسة. ومع ذلك، سوف تلتزم أدميرال ماركتس الأردن بالبنود والشروط والمبادئ المحددة في هذه السياسة عند تحويلها الصفقات إلى أطراف أخرى، وعندما تقرر ما هو الطرف الثالث الذي يجب عليه تنفيذ الصفقة بطريقة تحقق الفائدة الأفضل للعميل. سنبدل قسارى جهدنا لضمان أفضل تنفيذ للأمر من قبل الوسيط، ولكن لا يمكننا ضمان أفضل تنفيذ لكل صفقة تداول منفردة.

يتم مراجعة هذه السياسة على الأقل سنوياً وفقاً لمتطلبات هيئة تداول الأوراق المالية الأردنية.